

# 入居案内



# くれはプランニングについて

株式会社くれはプランニングは、2019年11月に「福祉事業を生業に雇用の中で子育てを支援する」を合言葉に創業した会社です。

その合言葉を基に、くれはプランニングは企業の社会的責任(CSR)のテーマとして『誰でも 何歳でも自分らしく生きることができる明日を創る』という理想の未来を掲げて、活動をおこなっております。

## 企業理念

互助共生(ごじょきょうせい) お互いに助け合い、共に寄り添い生きる

## 職員の使命

自分や家族や友人が「ここを利用したい」「ここで働きたい」と思えるような施設、サービスを実現する。



## 施設サービスでの取り組み

### ①見守りNo.1宣言

介護で一番重要なことは、見守りであると考えています。施設として見守りを専従で行う職員を配置することにより、精神疾患や認知症がある方でも安心してお過ごしいただける環境づくりに取り組んでいます。

### ②レクリエーション&リハビリテーション

ご利用者様が『いつまでも元気で過ごしていただく』を合言葉に職員も楽しみながら月・水・金曜日は施設レクリエーションを火・木・土曜日は集団リハビリテーションを実施しています。

### ③はた(傍)らく(楽)ということを楽しむ

ご入居者様に積極的に施設内のことをお手伝いしていただいております。その報酬として、くれはプランニング独自通貨[もみじポイント]を発行し、お手伝いいただいた方へお支払いしています。この通貨は施設内で定期的開催する催事売店でご利用いただけます。

# 入居の受け入れについて

## 保証人

原則として保証人(身元引受人)が必要となりますが  
なんらかの事情により保証人を立てることが難しい場合はご相談ください。

## 医療での受け入れ対応

ご入居いただく前に必ず医療情報の確認や、お身体のご状態を確認するためのご本人様との面談や往診医による総合的な判断をさせていただきます。



項目	対応	備考
インスリン	○	—
胃ろう(PEG)	△	—
透析	○	—
気管切開	△	—
鼻腔経管	×	—
在宅酸素	○	—
痰吸引	×	—
バルーン	○	—
ストーマ	○	—
ペースメーカー	○	—
褥瘡(床ずれ)	○	—
認知症	○	集団生活に支障をきたす場合は×
IVH(在宅中心静脈栄養)	○	—
難病	○	—

※上記受け入れに関して、その他の疾患の状態や支援状況なども勘案したうえで判断させていただきます。まずはどんなことでもご相談ください

# ご用意していただくもの

## ご契約時

### 必ず必要なもの

- 契約用の印鑑 ※ご本人分、保証人分
- 利用料金引き落とし先の通帳
- 通帳印
- 介護保険証
- 介護保険負担割合証
- 医療保険証など

### [医療に関する証書の例]

後期高齢者医療被保険者証、後期高齢者医療限度額適用・標準額認定証 特定医療費(指定難病)受給者証、障がい者医療 医療証、自立支援医療受給者証など

## 必要な方のみ

- 障がい者手帳
- 障がい支援区分認定証明
- 障がい福祉サービス受給者証

## お持ち込みいただけるものについて

刃物類、火災の恐れがあるもの、怪我や事故につながる可能性があるものなど施設側で危険と判断されるものは、お持ち込みをお断りする場合がございます。それ以外のものに関しては、お部屋に入るものであれば制限はございません。また食品、飲料の個別管理(健康管理上必要と判断される場合は除く)はできかねますので、あらかじめご了承ください。

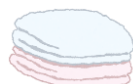


# 入居時



## 衣類

- 肌着、下着(6組程度)
- 上下衣類(6組程度)
- 上着類(1~2着程度)
- パジャマ(6組程度)
- 靴(外履き、上履き)



## 日用品

- コップ(蓋つき)または水筒
- ゴミ箱(蓋なし)
- 収納ケース
- フェイスタオル(4~5枚程度)
- バスタオル(4~5枚程度)
- 口腔ケア用品(歯ブラシ・歯磨き粉)
- 置時計 **なくても可**
- カレンダー **なくても可**
- 延長コード **なくても可**
- 義歯・洗浄剤 **お持ちの方のみ**
- 介護用エプロン **必要な方のみ**
- 電動髭剃り **必要な方のみ**
- テレビ **必要な方のみ**
- ご家族の写真や思入れのある物 **必要な方のみ**



## その他

- 印鑑(シャチハタ)
- お薬(2週間程度)



## ベット用寝具

- 防水シート **必要な方のみ**
- 毛布 **必要な方のみ**

※ふとん、ベットはレンタルとなります。  
持ち込みはできません

## おねがい

紛失、混同などを防ぐため  
にも衣類、タオル類は事前  
にお名前の記入をお済ま  
せください

居室内で使用するハンドソープ、口腔ケア用品、清掃道具、おむつ類、おしりふきなどは施設より都度お渡しした分の販売となります。  
またトイレトーパー、ティッシュペーパー、乾電池、手袋、お風呂で使用するシャンプーやリンス、ボディーソープなどはふとんアメニティー費に含まれております

# 月額利用料金について

## 月額施設利用料

月々のお支払い：**104,500～150,000円** ※税別

【料金に含まれるもの】

家賃・共益費(水道光熱費含む)・管理費(共有部保守費用など)  
ライフサポート費(生活支援・レクリエーション費など)・食費

※施設により異なります。詳細は別紙をご参照ください

## その他毎月かかる費用

- ・ ふとんアメニティー費……日額200円(税別)

《料金に含まれるもの》

ふとん(枕・掛け布団・各種シーツ)のレンタル

※基本2回交換/月、汚染時臨時交換、ティッシュ、トイレトペーパー、各種ごみ袋、シャンプー、リンス、ボディーソープ、介護時に使用するゴム手袋、乾電池

- ・ 介護サービス費

※介護保険サービス利用料、福祉用具貸与利用料、居宅管理指導料など

- ・ 医療費、歯科往診、お薬代……0～10000円

※あくまで参考金額となっており、ご病気や受給者証の有無など個人によって異なります。

- ・ その他の消耗品

(オムツ・口腔ケアセット)購入など……必要に応じて

※お支払いが難しい場合やお困りごとがあれば悩まずにご相談ください。

いろいろな制度や手続きを行って、負担を減らせる場合があります。



# 入居時、退去時について

## 入居時

- ・敷金 200,000円
- ・火災保険 7,200円
- ・入居月の日割り施設利用料
- ・翌月の施設利用料

※原則前払いをお願いしております。

入居から10日以内にお支払いお願いしております。

## 退去時

- ・ハウスクリーニング 30,000円(税別)
- ・家財処分費 別途見積 **必要な方のみ**

※壁紙の張替えなど修繕が発生する場合は別途費用が掛かります。

# 外泊時・入院時について

・ライフサポート費:月額固定となりますので日割り計算はございません。

・食費、ふとんアメニティー費:ご利用分のお支払いとなります。

※家賃、共益費、管理費は滞在日数に関わらず当月分のお支払いになります。

# よくあるご質問

1

## おむつ類について

オムツはご入居時にお持ち込みいただき、無くなり次第施設から提供、使用分を利用料と合わせてお支払いいただきます。

2

## 訪問理美容について

定期的に訪問理美容を受けることができます。事前にご本人様(ご家族様)に利用の有無を確認させていただき、利用料と合わせてお支払いいただきます。

3

## 冷蔵庫について

冷蔵庫が必要な方は、個人でご準備いただいております。また冷蔵庫内の個別管理は致しかねますのでご了承ください。

7

## 食事キャンセルについて

お食事のキャンセル1週間前の15時までに職員にお申し付けください。期限を過ぎると、発注を止めることができず料金が発生します。

8

他医療機関受診について  
往診医以外の他医療機関への受診が必要な場合の付き添いは原則、ご家族様に対応していただいております。万が一、付き添いが難しい場合は職員にご相談ください。

9

## 救急搬送について

救急搬送は施設職員が対応します。またご家族様も病院へお越しいただいております。  
※職員の搬送同乗があった場合、復路の実費交通費を現金にて頂戴しております。

13

## 差し入れについて

お持ち込みになられた食品については施設での管理は致しかねます。食中毒を引き起こしやすいものはお控えください。

14

## 感染予防対策について

ご入居になられる方々の多くは菌やウイルスに対する抵抗力が弱く、また施設内では集団で過ごすことが多いため、感染症がまん延しやすい状況になってしまいます。ご入居様にはインフルエンザワクチンの接種のご協力をお願いしております。なお感染症にかかってしまった場合は個別対応とし、共有部の使用を制限させていただく場合があります。



4

#### 外出・外泊について

外出・外泊の際は施設でのお食事の要不要、お戻りの時間などの確認事項がございますので、必ず事前に職員までご相談ください。

5

#### 面会について

原則、施設での面会は9時から18時までとなっております。面会時には、受付に面会簿ございますのでご記入いただき検温と消毒をおこなったうえでお願いいたします。

6

#### 携帯電話について

所持に関しては自由としていますが、充電や修理対応、機能説明、通話の制限などはできかねますのでご了承ください。

10

#### 居室の持ち込みについて

火災につながる可能性のあるもの、刃物や針などの危険と判断されるものはお持ち込みをご遠慮いただいております。ハサミや縫い針が必要な場合は職員がご用意します。

11

#### 洗濯について

外部委託でのクリーニングを行っております。ドライ洗濯が必要なものは対応できません。また、衣類の縮みなどの責任は負いかねます。ご了承ください。

12

#### 金品などの授受について

ご入居者同士での金品や食べ物などの授受が原因で、病状の悪化やトラブルに繋がるケースがあります。その為、原則禁止としています。

15

#### お酒・たばこについて

飲酒についてはご自身の居室でのみお楽しみいただけます。喫煙に関しては、原則禁止としています。

16

#### 貴重品の管理について

現金や貴重品の紛失、破損などに関しては責任を負いかねます。トラブルや、ご本人様のお気持ちに大きくかかわる場合がありますのでご注意ください。

17

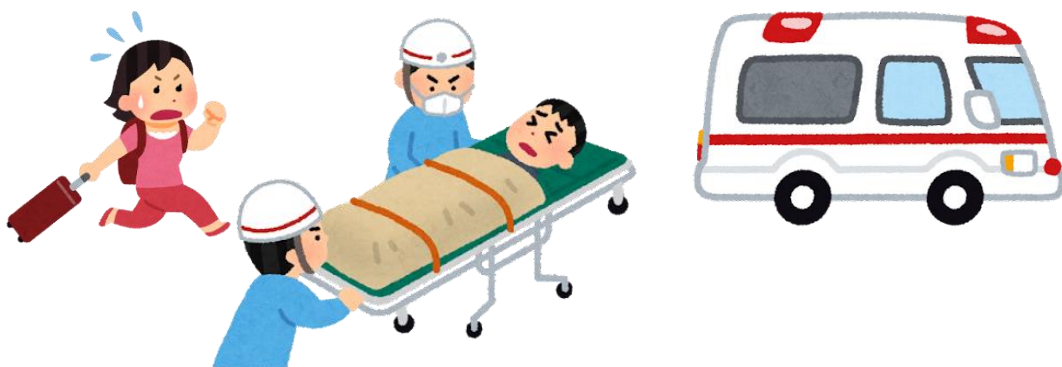
#### 看取りについて

看取りまで対応しております。『最後の時をどのようにお過ごしになるのか』など、事前にしっかりとしたお話しもさせていただきます。

# 緊急時の救急搬送について

やむを得ず、救急搬送となった際には原則、初期対応として施設職員が同乗しますが治療方針の意思決定など、重要な判断が必要となる場合がございますので一律、ご家族様にも病院までお越しいただいております。

その際には、同乗職員の復路(病院から施設まで)交通費が実費にて発生いたしますことをあらかじめご了承ください。



# 他医療機関受診について

施設提携往診機関以外での受診が必要になった際には、施設職員では行えない必要書類へのサインや、同意確認が必要な場合がありますので通院介助や通院の付き添いは原則、ご家族様にご対応をさせていただいております。万が一、付き添いが難しい場合には職員までご相談ください。  
(例)整形外科、眼科、耳鼻咽喉科など

また入居時に継続して通院が必要な医療機関や、入院予定がある場合も必ず、事前にお知らせください。





# ご入居までの流れ

1

## お問い合わせについて

お電話でのお問い合わせ、内覧のお申込みの方はお気軽にご連絡ください。費用やサービス内容、ご不明点など丁寧にご説明致します。

2

## ご見学・ご相談

実際に建物内の設備や職員、雰囲気などをご覧いただきその方にあわせた料金のご説明もいたします。また入居についてのご相談やお悩みごと、現在の状況などをお聞かせください。

3

## ご本人様との面談

ご自宅、入院している方は病院まで職員が面談にまいります。お身体の状態、関わり方、気になる点などをお聞きします。面談の情報と、かかりつけ医の情報などを総合的に勘案して入居の可否を即日、もしくは1週間以内にご連絡いたします。

お申し込み後は、現在のかかりつけ医に医療情報の作成依頼をお願いします。  
(診療情報・看護サマリーなど)

4

## ご契約・ご入居

当日は各事業所の重要事項説明と契約がございます。  
(所要時間2～3時間程度)

その際に、入居時に必要な費用をご持参ください。お荷物の搬入については、事前にお受入れができる場合がありますのでご相談ください。



【注意】 他市からご入居される場合は、転出・転入の手続きが必要となりますのでご注意ください。